

Algemene voorwaarden voor Road Private Label

VERSIE: APRIL 2024

In deze Voorwaarden zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op de Overeenkomst die tussen U en Road wordt gesloten.

1. Definities

Tenzij anders aangegeven, vermeld of duidelijk uit de context blijkt, hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- 1.1. **Ad-hoclaadsessie** betekent het proces van het opladen van een elektrisch voertuig door een Eindgebruiker bij een Laadpunt beheerd door Uw EV-laadoplossing vanaf het moment dat het elektrische voertuig is aangesloten tot het moment dat het voertuig wordt losgekoppeld, terwijl de Eindgebruiker die het opladen aanschaft diensten betalen elektronisch via de Full Service Betaaloplossing.
- 1.2. **Contractduur** betekent de initiële contractduur van de Overeenkomst, zoals gespecificeerd in de Primaire Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingstermijnen.
- 1.3. **Contractjaar** betekent elke opeenvolgende periode van twaalf maanden die begint op de Ingangsdatum of een verjaardag daarvan.
- 1.4. **Eindklant** betekent een natuurlijke of rechtspersoon die Uw klant is voor het gebruik van Uw EV-laadoplossing.
- 1.5. **Eindklant betalingsvoorwaarden** betekent de standaard betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn in het kader van Road's Facturatie Diensten voor facturering aan de Eindklanten, zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.
- 1.6. **Eindklant prijzen** zijn de door U vastgestelde prijzen die de Eindklant verplicht is te betalen voor het gebruik van Uw EV-laadoplossing.
- 1.7. **Eindgebruiker** betekent een natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit koopt voor direct gebruik in een elektrisch voertuig.
- 1.8. **Full Service Betaaloplossing** betekent de elektronische betalingsfunctionaliteit om Laadsessies bij het Laadpunt te betalen via "Tap to Pay" (optie voor de Eindgebruiker om elektronisch te betalen met een credit/debit betaalkaart, fysiek of digitaal) en/of "Scan to Pay" (QR-code die de gebruiker verwijst naar een website waar veilige betalingstransacties worden uitgevoerd via een mobiele telefoon), inclusief alle nieuwe elektronische betalingsfunctionaliteiten die zullen worden toegevoegd aan de Full Service Betaaloplossing van Road, behoudens de overeengekomen reikwijdte van de Private Label Diensten.
- 1.9. **Gelieerde onderneming** betekent elke juridische entiteit die controle heeft over een partij, wordt gecontroleerd door een partij, of onder gemeenschappelijke controle staat met een partij.
- 1.10. **Geval van overmacht** betekent een gebeurtenis die (i) niet binnen de controle van een Partij valt of die niet kan worden vermeden door het uitoefenen van de redelijke zorgvuldigheid van die Partij en die (ii) de getroffen Partij verhindert haar contractuele verplichtingen na te komen. Het volgende, hoewel niet exclusief, zal, tenzij duidelijk het tegendeel wordt aangetoond, worden beschouwd als een geval van overmacht: verstoring of uitval van internet, elektriciteitsnetwerken, e-mailnetwerken,

- technologieën, telecomnetwerken of andere systemen, disfunctionele oplaadpunten, diensten van derden, evenals cyberincidenten, stakingen en arbeidsacties, overheidsoptreden, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, blikseminslag, brand, mondiale tekorten, pandemieën, epidemieën, oorlog, rellen of sancties.
- 1.11. **Ingangsdatum** betekent de start van de Overeenkomst, zoals uiteengezet in de Primaire Overeenkomst, of als er geen startdatum is opgenomen, de datum waarop Road is begonnen met het leveren van de Private Label Diensten.
 - 1.12. **Klant** betekent de rechtspersoon die op grond van de Overeenkomst de Private Label Diensten van Road afneemt.
 - 1.13. **Laadpas** betekent alle fysieke of digitale objecten die kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot een Laadpunt, inclusief een laadtag, token of laadpas.
 - 1.14. **Laadpunt** betekent het betreffende laadapparaat, inclusief alle bijbehorende installaties, waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen. Dit kan bijvoorbeeld een stopcontact zijn of een laadkabel die op het apparaat is aangesloten.
 - 1.15. **Overeenkomst** betekent de gehele overeenkomst tussen Partijen, inclusief de Primaire Overeenkomst, Verwerkersovereenkomst, deze Voorwaarden en alle bijlagen, schema's en wijzigingen.
 - 1.16. **Partij of Partijen** betekent Road en/of U.
 - 1.17. **Primaire Overeenkomst** betekent het door de Partijen ondertekende document waarin de essentiële elementen van de overeenkomst tussen de Partijen worden uiteengezet, zoals de reikwijdte van de Private Label Diensten die U bij Road heeft gekocht, de toepasselijke Vergoedingen en de Contracttermijn, inclusief eventuele wijzigingen.
 - 1.18. **Private Label Platform** betekent Private Label CPO en/of Private Label MSP, met inachtneming van de overeengekomen reikwijdte.
 - 1.19. **Private Label CPO** betekent het Private Label Platform van Road voor laadpuntbeheer, zoals overeengekomen door de Partijen, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen zoals toegestaan door de Overeenkomst.
 - 1.20. **Private Label MSP** betekent Road's Private Label Platform-diensten voor Laadpasbeheer, zoals overeengekomen door de Partijen, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen zoals toegestaan door deze Overeenkomst.
 - 1.21. **Private Label Services** betekent (i) het Private Label Platform zodat U beheerdiensten voor EV-laadsoftware kunt leveren aan Uw eindklanten in de vorm van Uw EV-laadoplossing; en (ii) andere ondersteunende diensten zoals beschreven en overeengekomen in de Primaire Overeenkomst, met inbegrip van eventuele aanpassingen of aanvullingen zoals overeengekomen of toegestaan door de Overeenkomst.
 - 1.22. **Road** verwijst naar Road B.V., gevestigd aan Joan Muyskenweg 37, 1114 AN in Amsterdam, Nederland, met KvK-registratienummer 70011346.
 - 1.23. **Road Facturatie Diensten** betekent de facturering aan de Eindklanten die namens U door Road wordt uitgevoerd en de inning van de gefactureerde bedragen op de rekening van Road namens u, met inachtneming van de overeengekomen omvang van de Private Label Diensten.
 - 1.24. **Road Helpdesk Diensten** betekent de 24/7 helpdesk diensten die U kunt aanbieden ten behoeve van de Eindklanten en voor de gebruikers van de Laadpunten aangesloten op Uw EV-laadoplossing, binnen de overeengekomen omvang.

- 1.25. **Uptime** betekent de beschikbaarheid van de service van het Private Label Platform in een kalendermaand tijdens de Contracttermijn, met inachtneming van clausule 6.1 van de Voorwaarden, en waarbij de beschikbaarheid van de service wordt gemeten als het percentage gezonde platformreacties, gemeten over de duur van een kalendermaand. Dit wordt gedaan door elke minuut een ontvangstbevestiging van een geldig antwoord van API, OCPP Server en webdashboardservices te verifiëren.
- 1.26. **U** of **Uw** verwijst naar “de Klant” of “van de Klant”.
- 1.27. **Uw EV-laadoplossing** betekent de Private Label Diensten, gebrandmerkt in Uw eigen naam.
- 1.28. **Vergoedingen** betekent de overeengekomen vergoedingen die U aan Road moet betalen voor de Private Label Diensten.
- 1.29. **Vergoeding voor Full Service Betaaloplossing** betekent een geldelijke compensatie die de Klant aan Road verschuldigd is per elke Ad-hoclaadsessie.
- 1.30. **Vertrouwelijke informatie** betekent alle informatie die door de Partijen wordt bekendgemaakt (waaronder expliciet de inhoud van de Overeenkomst), met uitzondering van informatie die: (i) bekend was bij de ontvangende Partij vóór ontvangst van de bekendmakende Partij, (ii) openbaar beschikbaar is, of (iii)) is verkregen van een derde partij zonder schending van de vertrouwelijkheid.
- 1.31. **Verwerkingsovereenkomst** betekent het document, dat kan worden gevonden via de link/website zoals vermeld in de Primaire Overeenkomst, en dat door de Partijen is overeengekomen als onderdeel van de Overeenkomst door ondertekening van de Primaire Overeenkomst, waarin de rollen, verantwoordelijkheden, en vereisten voor de verwerking en beveiliging van persoonlijke gegevens door Road als verwerker namens U met betrekking tot de aan U geleverde Private Label Diensten.
- 1.32. **Voorwaarden** verwijst naar deze Road Private Label Algemene Voorwaarden.
- 1.33. **Wetgeving gegevensbescherming** betekent alle toepasselijke EU- en nationale gegevensbeschermingswetgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) “AVG” en wetten ter implementatie van de AVG.
- 1.34. **Zeggenschap** betekent het bezit, direct of indirect, van de macht om de richting van het management of het beleid van een persoon te bepalen of te bepalen, hetzij via het eigendom van effecten, partnerschap of andere eigendomsbelangen, contractueel of anderszins.

2. Omvang

- 2.1. **Overeenkomst.** De Overeenkomst bestaat uit (1) de Primaire Overeenkomst, (2) Verwerkingsovereenkomst en (3) de Voorwaarden. Indien enige bepaling van deze documenten kan worden geïnterpreteerd als zijnde in strijd met elkaar, is de bovengenoemde rangorde van voorrang van toepassing. Om twijfel te voorkomen: de bepalingen in de documenten die als eerste zijn gerangschikt, hebben voorrang op de bepalingen in de documenten die lager zijn gerangschikt (de voorwaarden van de Primaire Overeenkomst hebben bijvoorbeeld voorrang op de Voorwaarden).
- 2.2. **Private Label Diensten.** Als tegenprestatie voor het voldoen door de Klant aan zijn betalingsverplichtingen jegens Road en met inachtneming van de overeengekomen voorwaarden van de Overeenkomst, verleent Road U een niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar recht om het gebruik van de Private Label Diensten te promoten en te verkopen, onder de merknaam van Klant en voor risico en rekening van Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

3. Tarieven, vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 3.1. **Kosten.** Overeengekomen vergoedingen voor de Private Label Diensten worden vermeld in de Primaire Overeenkomst. De betalingstermijn voor deze Vergoedingen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Alle Vergoedingen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen, en exclusief BTW.
- 3.2. **Belastingen.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle bedragen en vergoedingen exclusief de belasting over de toegevoegde waarde ("btw") of enige andere belastingen (met uitzondering van belastingen op het netto-inkomen van Road), heffingen, rechten, invoerrechten, tarieven en andere overheidslasten (gezamenlijk: "**Belastingen**"). De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle Belastingen met betrekking tot de verschuldigde bedragen en vergoedingen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.
- 3.3. **Veranderingen.** Road is bevoegd de Vergoedingen eenmaal per kalenderjaar aan te passen voor inflatiecorrectie. Bovendien kan Road de Vergoedingen op elk moment verhogen om andere redenen dan inflatiecorrectie. Indien de Klant bezwaar maakt tegen deze verhoging, dient de Klant dit binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving aan Road te melden, anders wordt de Klant geacht met de verhoging akkoord te zijn gegaan.
- 3.4. **Vergoeding van betaalkaarten.** U vergoedt Road de aan Road in rekening gebrachte kosten met betrekking tot laadsessies met Laadpassen van Eindklanten bij Laadpunten, met inachtneming van een betalingstermijn van zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum. Gezien de afhankelijkheden van andere partijen voor het factureren van dergelijke laadsessies kan het zijn dat laadsessies met vertraging worden gefactureerd. Indien de overeengekomen Private Label Diensten Road Facturatie Diensten omvatten, zal Road de Eindklanten rechtstreeks factureren overeenkomstig artikel 17 van de Voorwaarden.
- 3.5. **Vergoeding van Laadpunten.** Road zal de Eindklant of de Klant vergoeden via een self-billing factuur, namens respectievelijk de Eindklant of de Klant aan Road, voor de opbrengsten gegenereerd met de Laadpunten van de Eindklant, beheerd en geëxploiteerd door Uw EV-laadoplossing, op voorwaarde dat deze vergoeding wordt berekend op basis van:
 - (i) de prijzen zoals vastgesteld door U of de Eindklant, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en
 - (ii) de laadgegevens die worden gemeten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en die vanaf het Laadpunt aan Road worden verzonden.Voor de betaling van deze vergoeding geldt een betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen na de (self-billing) factuurdatum. Houd er rekening mee dat indien de gegevens over laadsessies niet tijdig vanaf het Laadpunt aan Road worden verzonden, de vergoeding van dergelijke laadsessies kan worden vertraagd en opgenomen in een latere factuur. Indien de gegevens van een laadsessie met een vertraging van meer dan twee maanden aan Road worden verzonden, als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Road, en Road daardoor niet in staat is om de vergoeding van de betreffende betaler te innen, zal die laadsessie niet worden vergoed aan U, noch aan Uw Eindklant.
- 3.6. **Recht op verrekening.** Road is gerechtigd om alle bedragen die aan U of Uw Eindklant verschuldigd zijn (zoals de vergoeding voor het Laadpunt) te verrekenen met alle bedragen die U of Uw Eindklant (inclusief de vergoeding voor de Laadpas) aan Road verschuldigd zijn op grond van deze

Overeenkomst. Dit recht op verrekening is van toepassing op alle huidige of toekomstige verplichtingen tussen U en Road, waaronder maar niet beperkt tot verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen U en Road, zonder dat voorafgaande kennisgeving of toestemming van U vereist is.

- 3.7. **Late betaling.** Indien twee (2) facturen gelijktijdig achterstallig zijn of indien Road redelijkerwijs van mening is dat U - vanwege een gebrek aan solvabiliteit dat aan het licht is gekomen na ondertekening van deze Overeenkomst - niet in staat bent aan Uw betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen, heeft Road het recht om de levering van de Road Private Label Diensten geheel of gedeeltelijk weigeren en/of adequate zekerheden of vooruitbetaling verlangen.
- 3.8. **Btw-behandeling.** De Klant erkent en stemt ermee in dat alle (self-billing)facturen die door Road worden uitgegeven, zijn gebaseerd op de informatie die is verstrekt door de Klant en/of een Eindklant. De Klant garandeert dat alle door de Klant en/of een Eindklant aangeleverde informatie, waaronder maar niet beperkt tot gegevens met betrekking tot de behandeling van de belasting over de toegevoegde waarde ("**btw**"), correct, volledig en actueel is. Indien de Klant en/of de Eindklant onjuiste, foutieve of onvolledige informatie verstrekt, die leidt tot afwijkingen, fouten of niet-naleving van toepasselijke btw-wetgeving en -regelgeving, is de Klant als enige verantwoordelijk voor alle daaruit voortvloeiende verplichtingen, boetes, rente, schade, vorderingen, verliezen of extra kosten ("**Schade**"). Road is niet aansprakelijk voor enige gevolgen die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste, foutieve of onvolledige informatie door de Klant en/of Eindklant. De Klant stemt ermee in Road te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle Schade die voortvloeit uit of verband houdt met dergelijke onjuiste, foutieve of onvolledige informatie.

4. Uw algemene verantwoordelijkheden

- 4.1. **Gebruik van Uw EV-oplaadoplossing.** U bent verantwoordelijk voor een adequaat gebruik van het Private Label Platform door U en Uw eindklanten en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het volledige risico (bijvoorbeeld met betrekking tot de kwaliteit, nauwkeurigheid, adequaatheid, volledigheid, actualiteit, juistheid of geldigheid van informatie verstrekt door Eindklanten, evenals acties ondernomen onder de account van een Eindklant) met betrekking tot het gebruik door de Eindklanten van Uw EV-oplaadoplossing berust bij u.
- 4.2. **Exploitant van laadpunten.** Door laaddiensten aan te bieden op de Laadpunten die verbonden zijn met Uw EV-laadoplossing en open zijn voor het publiek, erkent U en gaat U ermee akkoord dat U of Uw Eindklanten - afhankelijk van de afspraken tussen U en Uw Eindklanten - geacht worden worden beschouwd als de laadpuntexploitant van dergelijke Laadpunten onder de toepasselijke wetgeving. U bent er verantwoordelijk voor dat het gebruik van Uw EV-laadoplossing in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, inclusief de werking van de openbaar toegankelijke Laadpunten die zijn aangesloten op Uw EV-laadoplossing. Hierbij vrijwaart U Road voor eventuele verliezen of schade die Road kan lijden in verband met publiek toegankelijke Laadpunten die zijn aangesloten op Uw EV-laadoplossing.
- 4.3. **Verantwoordelijkheid richting en voor Eindklanten.** U gaat rechtstreeks de contractuele relaties met de Eindklanten aan en aanvaardt alle risico's en aansprakelijkheid jegens Uw Eindklanten, inclusief maar niet beperkt tot:

- Verantwoordelijkheid voor de voorwaarden van deze contractuele relaties, inclusief de naleving daarvan met de toepasselijke wetgeving.
 - Verantwoordelijkheid voor het aanmaken en onderhouden van Eindklant accounts, inclusief hun onboarding, en het faciliteren van het gebruik van de Private Label Diensten door Eindklanten. Alle kosten die met deze verantwoordelijkheden gepaard gaan, worden volledig door U gedragen.
 - Verantwoordelijkheid dat U en/of de eindklanten een legitiem recht hebben om de laadpunten te exploiteren die zijn aangesloten op Uw EV-laadplatform.
 - Het debiteurenrisico met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Eindklanten uit de overeenkomst tussen de Eindklant en U ligt bij u, ook wanneer Road Invoicing Services onderdeel zijn van de Private Label Diensten.
 - Verantwoordelijkheid voor ondersteuning van Eindklanten, die niet door Road zal worden verleend tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.4. **Naleving van wetten door klanten.** De Klant garandeert dat hij te allen tijde in alle materiële opzichten zal voldoen aan alle lokale wetten, voorschriften en rechterlijke bevelen die van toepassing zijn op de Overeenkomst en het gebruik door de Klant van de Private Label Diensten.

5. Algemene verantwoordelijkheden van Road

- 5.1. **Technische informatie.** Road verplicht zich om U technische informatie ter beschikking te stellen die U nodig heeft voor het gebruik van de Private Label Diensten.
- 5.2. **Onderhoud.** Road is gerechtigd de levering van de Private Label Diensten, of een deel daarvan, tijdelijk te onderbreken voor de duur van eventueel gepland of ongepland onderhoud. Road streeft ernaar de impact voor Klant zo minimaal en de duur van de onderbreking zo kort mogelijk te houden.
- 5.3. **Garantie.** Road garandeert, uitsluitend aan de Klant, dat de Private Label Diensten bij normaal gebruik en omstandigheden materieel zullen voldoen aan de beschrijving in de Overeenkomst, indien gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en de instructies van Road. Road doet er alles aan om ervoor te zorgen dat het Private Label Platform compatibel is en blijft met huidige en toekomstige grote browsers.
- 5.4. **Vrijwaring.** Behalve zoals bepaald in de Overeenkomst, geeft Road geen andere garanties, expliciet of impliciet, en wijst hierbij alle impliciete garanties af, inclusief garanties van verkoopbaarheid en garanties van geschiktheid voor een bepaald doel. Road wijst elke garantie af dat de Private Label Diensten vrij van fouten of ononderbroken zullen zijn of dat alle fouten zullen worden gecorrigeerd. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk, verkregen van Road of elders, schept enige garantie die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld. De Klant aanvaardt als enige de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de resultaten verkregen door het gebruik van de Private Label Diensten. Road is niet aansprakelijk voor eventuele claims, verliezen of schade veroorzaakt door fouten of weglatingen in gegevens of andere informatie die door de Klant aan Road zijn verstrekt in verband met de Private Label Diensten of voor acties die door Road zijn ondernomen op aanwijzing van de Klant. Road is niet aansprakelijk voor eventuele claims, verliezen of schade die voortkomen uit of verband houden met het gebruik door de Klant of enig door de Klant geautoriseerd gebruik van producten, diensten, software of websites van derden waartoe toegang wordt verkregen via links vanuit de Private Label Diensten.

6. Serviceniveau van Private Label Platform

- 6.1. **Uptime.** Road streeft ernaar een uptime van negenennegentig en negen tiende procent (99,9%) te behouden. Uptime meting wordt uitgevoerd door een derde partij, zichtbaar en gepubliceerd op <https://roadstatus.io>. Bij de berekening van de Uptime zijn gevallen uitgesloten van: handelen of nalaten van de Klant, gebeurtenissen van overmacht, geplande downtime voor onderhoud, hackers of virusaanvallen of noodonderhoud in verband met een gebeurtenis van overmacht.

7. Verandermanagement

- 7.1. **Veranderingen.** Road is voortdurend bezig met het innoveren en verbeteren van de Private Label Services. Daarom, en met het oog op de noodzaak om te voldoen aan beveiligings-, veiligheids-, wettelijke of reglementaire vereisten, behoudt Road zich het recht voor om de Private Label Diensten op elk moment te wijzigen door de reikwijdte ervan uit te breiden of te beperken, nieuwe functionaliteiten toe te voegen, gebruikersinterfaces bij te werken of deze in enige vorm te wijzigen. andere manier naar eigen goeddunken.
- 7.2. **Kennisgeving.** Road zal u, indien mogelijk, met redelijke voorafgaande kennisgeving op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen waarvan Road reden heeft om te weten dat deze een wezenlijk nadelig effect kunnen hebben op Uw vermogen om de Private Label Diensten te gebruiken.

8. Roamingkosten

- 8.1. **Geen roamingkosten.** Er worden geen roamingkosten door Road in rekening gebracht voor laadsessies bij Laadpunten beheerd door Uw EV-laadoplossing met gebruik van Laadpassen die beheerd worden door Uw EV-laadoplossing.
- 8.2. **Roamingkosten.** In alle andere situaties dan de situatie genoemd onder artikel 8.1 is Road gerechtigd roamingkosten in rekening te brengen ter dekking van de kosten voor het in stand houden van de verbinding met de roamende partijen, debiteurenrisico en de bij problemen benodigde extra service. Dergelijke roamingkosten die door Road in rekening worden gebracht, worden op de website van Road gepubliceerd of op andere wijze aan U gecommuniceerd (zoals via e-mail). Met ingang van 1 oktober 2022 brengt Road een roamingtarief van € 0,03 p/kWh excl. BTW (of het equivalent in de overeengekomen valuta) in rekening aan de Eindgebruiker, wanneer een Eindgebruiker laadt bij een Laadpunt beheerd door Your EV Charging Oplossing met een Laadpas die niet door Uw EV-laadoplossing wordt beheerd.
- 8.3. **Aanpassing.** Road behoudt zich het recht voor om zijn roamingtarieven aan te passen als gevolg van marktontwikkelingen en voor inflatiecorrectie doeleinden.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. **Geheimhouding.** Naast een eventuele bestaande geheimhoudingsovereenkomst tussen de Partijen, stemt U ermee in om Vertrouwelijke Informatie veilig en vertrouwelijk te houden. Tijdens de Overeenkomst en na de beëindiging daarvan zult u: (a) de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt in de context van deze Overeenkomst en alleen zoals

toegestaan in deze Overeenkomst; en (b) de Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Road, behalve zoals vereist door de wet en/of op een 'need-to-know'-basis aan haar werknemers, aangesloten bedrijven, advocaten, auditors, consultants en dienstverleners die gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even beperkend zijn als die welke zijn opgenomen in de Overeenkomst en de eventuele geheimhoudingsverklaring; en (c) de Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik en openbaarmaking in dezelfde mate (maar met niet minder dan een redelijke mate van zorg) als de eigen vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard.

- 9.2. **Uitsluiting.** Als U wettelijk verplicht bent om vertrouwelijke informatie openbaar te maken, zult U alle commercieel redelijke inspanningen leveren om Road op de hoogte te stellen voordat U de openbaarmaking doet, tenzij dit op grond van een juridisch of administratief proces verboden is.

10. Betrouwbaarheid

- 10.1. **Beperkte aansprakelijkheid.** Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Road beperkt tot schade die het gevolg is van een tekortkoming in de zin van deze Overeenkomst die aan Road te wijten is (*toerekenbare tekortkoming*) of in geval van opzet (*opzet*) of grove nalatigheid (*bewuste roekeloosheid*). De aansprakelijkheid van Road voor door U geleden schade die is veroorzaakt door een aan Road *toerekenbare tekortkoming* is beperkt (i) per gebeurtenis tot maximaal EUR 2.000,- en (ii) bij meerdere gebeurtenissen niet hoger dan het totaal van de door U aan Road verschuldigde Vergoedingen in de afgelopen 12 maanden voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die tot dergelijke schade heeft geleid.
- 10.2. **Uitsluiting van schade.** Road is niet aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) winstderving, (ii) gemiste besparingen, (iii) verminderde goodwill, (iv) bedrijfsonderbrekingen, of (v) enige andere opgelopen schade verliezen, kosten of schade die daarmee verband houden.
- 10.3. **Overmacht.** Geen van beide partijen is aansprakelijk voor niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering die geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door een geval van overmacht, behalve met betrekking tot Uw verplichting om te betalen voor de geleverde Private Label Diensten. Wanneer zich een geval van overmacht voordoet, moet de Partij die verhinderd is haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen (de "Betrokken Partij") de andere Partij hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen.

11. Beveiliging, privacy en gegevens

- 11.1. **Informatiebeveiliging.** Road heeft technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om een hoog beveiligingsniveau te garanderen dat past bij de potentiële risico's die gepaard gaan met gegevensopslag. Dit omvat het beschermen tegen onopzettelijk of onwettig verlies, vernietiging, wijziging, ongeoorloofde toegang tot of openbaarmaking van gegevens van eindklanten. Bovendien hanteert Road strikte interne protocollen die zijn ontworpen om de gevolgen van inbreuken op de beveiliging te voorkomen en te beperken, en om relevante partijen onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele negatieve gevolgen die uit dergelijke inbreuken voortvloeien. Onze bedrijfspraktijken, interne raamwerken, softwareontwikkeling procedures en ondersteunende

processen zijn ontworpen om in lijn te zijn met de normen en controles zoals uiteengezet in ISO 27001 en ISO 27002, die informatiebeveiliging regelen.

- 11.2. **Privacyverklaring.** In overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving gegevensbescherming heeft Road een privacyverklaring op haar website (<https://road.io>) gepubliceerd waarin wordt beschreven hoe Road persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en beveiligt.
- 11.3. **Naleving van de Wetgeving gegevensbescherming en de Verwerkingsovereenkomst.** Beide Partijen zullen handelen in overeenstemming met de Wetgeving gegevensbescherming en de Verwerkingsovereenkomst, die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst is opgenomen. Klant wordt aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke en Road wordt aangesteld als Verwerker. In deze context bent U verantwoordelijk voor het communiceren van Uw privacyverklaring aan de eindklanten.
- 11.4. **Verzoeken van betrokkenen.** Road kan reageren op verzoeken van betrokkenen van de Eindklant, maar alleen als u, als Verwerkingsverantwoordelijke, ons daarvoor schriftelijke toestemming geeft.
- 11.5. **Gegevens.** Road kan gegevens die zijn afgeleid van de werking van de Private Label Diensten samenvoegen en anonimiseren, inclusief maar niet beperkt tot het aantal en de soorten transacties en andere statistische gegevens die verband houden met Uw gebruik van de Private Label Diensten, evenals de prestatieresultaten van Het. Niets in dit document mag worden geïnterpreteerd als een verbod voor Road om dergelijke geaggregeerde statistische informatie te gebruiken voor de bedrijfsvoering, op voorwaarde dat het gebruik van geaggregeerde statistische informatie geen persoonlijke informatie en (of) informatie die een bepaalde Eindklant identificeert, aan een derde zal onthullen.
- 11.6. **Back-up.** Road kan de gegevens van Eindklanten dupliceren voor back-updoeleinden die nodig zijn voor de implementatie van het bedrijfscontinuïteitsplan van Road. Road zorgt er daarbij voor dat de beveiliging van de geduplicateerde datasets op hetzelfde niveau ligt als die van de originele datasets.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Private Label Diensten, inclusief het Private Label Platform (inclusief toekomstige updates, upgrades en aanpassingen) worden beschermd door wetten op het gebied van intellectuele eigendom. Ze behoren toe aan en blijven eigendom van Road en Road behoudt alle eigendomsrechten daarop. Klant draagt hierbij alle (toekomstige) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Private Label Platform over aan Road, of zal deze overdragen, voor zover dergelijke rechten gedurende de Contractduur voor of namens U zijn of zullen worden gecreëerd.
- 12.2. Road kan U identificeren als klant op de Road-website en in ander marketingmateriaal/communicatie. Road kan ook de handelsmerken, dienstmerken en (of) logo's van de Klant in zijn marketingmateriaal weergeven.
- 12.3. Het is Klant niet toegestaan software, gegevens en andere materialen waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Road berusten, te kopiëren, wijzigen, compileren, samenvoegen, reproduceren of decompileren, of te proberen de broncode van de software te downloaden om daar op een andere manier achter te komen. Het is Klant eveneens niet toegestaan software of andere materialen waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Road berusten, in ongewijzigde of gewijzigde vorm openbaar te maken of te gebruiken buiten het kader van deze Overeenkomst.

13. Wijzigingen in de Voorwaarden

- 13.1. **Veranderingen.** Road behoudt zich het recht voor om de inhoud en reikwijdte van deze Voorwaarden op elk moment naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op voorwaarde dat een dergelijke wijziging in overeenstemming is met de normen van redelijkheid en billijkheid.
- 13.2. **Kennisgeving.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, stemt de Klant ermee in dat eventuele wijzigingen van de Voorwaarden ten minste 30 dagen vóór de inwerkingtreding ervan schriftelijk (inclusief in elektronische vorm zoals e-mail) aan hem worden gecommuniceerd, tenzij deze wijzigingen of aanvullingen vereist zijn door wet en een kortere termijn voorschrijven.
- 13.3. **Aanvaarding.** Het voortgezette gebruik door de Klant van Private Label Diensten nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden, houdt de bindende aanvaarding van dergelijke wijzigingen door de Klant in.

14. Duur en beëindiging

- 14.1. **Termijn.** De initiële contracttermijn wordt vermeld in de Primaire Overeenkomst, of als er geen contracttermijn wordt vermeld, zal de initiële contracttermijn een periode zijn van twee (2) Contractjaren vanaf de Ingangsdatum. Tenzij anders vermeld in de Primaire Overeenkomst, wordt de Overeenkomst na het einde van de Contracttermijn automatisch verlengd voor twee (2) opeenvolgende termijnen van een Contractjaar (elk een "Opvolgende Termijn"), tenzij deze door een van de Partijen wordt beëindigd, zonder enige aansprakelijkheid, waarbij ten minste negentig (90) kalenderdagen schriftelijk op de hoogte te stellen vóór het einde van de initiële Contracttermijn of enige daaropvolgende Termijn.
- 14.2. **Beëindiging wegens faillissement.** In de hieronder beschreven gevallen heeft iedere Partij het recht om de Overeenkomst geheel en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is:
- Als de andere partij insolvent wordt of niet in staat is haar schulden op de vervaldag te betalen;
 - indien de andere Partij betrokken is bij een vrijwillige of onvrijwillige procedure in verband met een faillissement, insolventie, of indien een curator is aangesteld; of
 - in geval van liquidatie of ontbinding van de andere Partij.
- 14.3. **Beëindiging wegens dringende reden.** Road heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen in de volgende situaties:
- met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste drie (3) maanden: in geval van een wijziging van de zeggenschap van de Klant, als de zeggenschap is overgegaan naar een concurrent van het private label-aanbod van Road.
 - met onmiddellijke ingang: indien Road redelijkerwijs vaststelt dat Klant of enige door Klant geautoriseerde gebruiker de Private Label Diensten op zodanige wijze gebruikt dat er risico bestaat op verstoring of een ander veiligheidsrisico met betrekking tot het Private Label Platform;
 - met dertig (30) kalenderdagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving: als U binnen een periode van zes (6) maanden twee facturen te laat heeft betaald en als het openstaande bedrag minimaal het totaal is van de bedragen die U in de voorgaande periode aan Road

verschuldigd was twee (2) maanden, op voorwaarde dat Road het recht heeft om Laadpassen die verbonden zijn met Uw EV-laadoplossing onmiddellijk te deactiveren.

- 14.4. **Gevolg van beëindiging.** Na beëindiging van de Overeenkomst worden alle functionaliteiten van de Private Label Diensten, waaronder het Private Label Platform en de software die laadpalen operationeel houdt, en eventuele door Road verstrekte Laadpassen uitgeschakeld. Indien U na beëindiging van de Overeenkomst een aanvullende periode van voortgezette Private Label Diensten wenst, kan dit tegen meerkosten worden aangevraagd en overeengekomen.

15. Diversen

- 15.1. **Toepasselijk recht.** Deze Overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd volgens de wetten van Nederland.
- 15.2. **Forumkeuze.** Eventuele meningsverschillen en geschillen die tussen de partijen ontstaan, zullen worden beslecht door middel van minnelijke inspanningen van beide partijen. Indien een schikking niet kan worden bereikt, zullen alle geschillen daaromtrent worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.
- 15.3. **Opdracht.** Road mag al zijn rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst toewijzen, verkopen of overdragen aan zijn dochterondernemingen en, in het geval van de afstoting van alle of een substantieel deel van de activiteiten van Road waarop de Private Label Diensten betrekking hebben, aan een bonafide koper of opvolger van alle of een substantieel deel van de activiteiten van Road, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Behalve zoals vermeld in de eerste zin van deze clausule, mag geen van beide partijen, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst aan een derde partij toewijzen, verkopen of overdragen.
- 15.4. **Deelbaarheid.** Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of anderszins niet-afdwingbaar blijken te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De Partijen zullen overleg plegen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, die zo nauw mogelijk zal aansluiten bij het doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling.
- 15.5. **Volledige overeenkomst.** De Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst met betrekking tot de levering van de Private Label Diensten tussen de Partijen en vervangt alle voorstellen of eerdere mededelingen, mondeling of schriftelijk, met dien verstande dat wanneer de Partijen een geheimhoudingsovereenkomst zijn aangegaan, deze overeenkomst onaangetast blijft. Overige voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot de algemene voorwaarden van de andere Partij, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 15.6. **Wijziging.** Eventuele afwijkingen van de Overeenkomst, behalve in het geval van wijzigingen op grond van artikel 7, 8.3 en 13, zijn slechts bindend indien schriftelijk vastgelegd en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing als U Road Full Service Betaaloplossing aanschaft

16. Voorwaarden Full Service Betaaloplossing

- 16.1. **Full Service betaaloplossing.** In ruil voor het opnemen van de Full Service Betaaloplossing, betaalt U Road een vergoeding voor elke Ad Hoc-laadsessie. De Vergoeding voor de Full Service Betaaloplossing bestaat uit (i) een vast bedrag per Ad Hoc Laadsessie en (ii) een percentage van de totale prijs die aan de Eindklant in rekening wordt gebracht voor de relevante Ad Hoc Laadsessie, zoals aan U gecommuniceerd door Road.
- 16.2. **Bijkomende kosten.** In bepaalde gevallen maakt de activering van specifieke betaalterminals het abonneren op de diensten van de betreffende aanbieder van betaalterminals noodzakelijk. In een dergelijk geval worden de daaraan verbonden kosten (indien van toepassing) bovendien per auto in rekening gebracht, zoals overeengekomen en per auto aan U gecommuniceerd.
- 16.3. **Ad-hoc opladen.** De Partijen komen overeen dat Road betalingen zal innen van Eindgebruikers met betrekking tot de Ad Hoc Laadsessie die aan dergelijke Eindgebruikers wordt geleverd. Road behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van externe betalingsdientaanbieders voor het beheer en de werking van geldtransacties en afwikkelingen die worden uitgevoerd binnen of gerelateerd aan de Full Service Betaaloplossing.
- 16.4. **Vergoeding van Ad-hoc laadsessies.** De betalingen die Road van de Eindgebruikers ontvangt met betrekking tot Ad Hoc-laadsessies zullen door Road eenmaal per maand worden vergoed, in overeenstemming met clausule 3 van de Voorwaarden.
- 16.5. **Weergave van Ad-hoc prijzen.** Indien nodig kan Road op verzoek van de Klant een QR-codesticker verstrekken die naar een website leidt, waarop de ad-hoclaadprijs bij het specifieke Laadpunt wordt weergegeven, met alle toepasselijke prijscomponenten in de vereiste volgorde, zodat de Eindgebruiker in staat is om bekijk de relevante tariefcomponenten voordat de laadsessie start. Bij publiek toegankelijke laadpunten met een stroomuitval van 50 kW of meer dienen de prijzen wel bij het laadpunt te worden getoond (op een scherm of sticker). Klant vrijwaart Road voor iedere aansprakelijkheid ter zake van eventuele niet-naleving terzake.
- 16.6. **Ad-hoclaadvereisten.** Door Laadpunten te exploiteren die openbaar toegankelijk zijn, garandeert de Klant naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Road voor eventuele verliezen of schade die Road lijdt met betrekking tot de publiek toegankelijke Laadpunten die door U of Uw Eindklanten worden geëxploiteerd. Dit omvat een garantie dat (i) alle Ad-hoclaadsessies die door U of Uw eindklanten worden georganiseerd, voldoen aan alle toepasselijke wetten, (ii) de laadpunten die zijn aangesloten op Uw EV-laadoplossing voldoen aan alle technische, regelgevende of veiligheidsvereisten, (iii)) alle door de Klant verstrekte informatie om de Full Service Betaaloplossing bij de Laadpunten te activeren juist en volledig is. De richtlijnen en instructies van Road met betrekking tot de Full Service Betaaloplossing worden uitsluitend voor Uw gemak en ondersteuning verstrekt, zonder enige aansprakelijkheid te aanvaarden.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing als U Road Facturatie Diensten aanschaft.

17. Voorwaarden Facturatie Diensten

- 17.1. U stelt, naar eigen inzicht, de Eindklant prijzen vast. De Eindklant prijzen worden door Road namens U geïnd via de rekening van Road. Road heeft het recht om alle aan U verschuldigde bedragen te verrekenen met de bedragen die U op grond van deze Overeenkomst aan Road verschuldigd bent. Road zal het nettoresultaat maandelijks aan U uitbetalen met een betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.
- 17.2. Voor de Road Facturatie Diensten geldt het volgende:
- **Factuur voor laadpas diensten**
 - Road stuurt de factuur naar Eindklanten voor de betaling aan Road van:
 - (i) de Eindklantprijzen voor de Laadpasdiensten (MSP) die door U aan de Eindklant worden geleverd en die maandelijks vooraf worden gefactureerd; En
 - (ii) de laadkosten voor het opladen via de Laadpas, die maandelijks worden gefactureerd ten opzichte van de voorgaande maand, met dien verstande dat het mogelijk is dat een dergelijke factuur oudere laadsessies omvat wanneer Road de informatie over dergelijke laadsessies niet tijdig heeft ontvangen van of namens de betreffende externe laadpuntexploitant.
 - De Eindklant betalingsvoorwaarden bedragen zeven (7) kalenderdagen.
 - **Abonnementfactuur voor laadpuntbeheer Diensten voor beheer van laadpunten Abonnementsfactuur**
 - Road zal de factuur naar Eindklanten sturen voor de betaling aan Road van de Eindklantprijzen voor de door U aan de Eindklant geleverde Charge Point Management (CPO) Diensten, die maandelijks vooraf worden gefactureerd.
 - De betalingstermijn bedraagt zeven (7) kalenderdagen.
- 17.3. U bent verantwoordelijk voor de inhoud van de voorwaarden van Uw overeenkomsten met de Eindklanten. Als U Road Invoicing Services aanschaft, omvatten de algemene voorwaarden die U aan de eindklanten verstrekt de volgende onderwerpen:
- Betaalvoorwaarden;
 - Dat een betaling aan Road door de Eindklant met betrekking tot bedragen die aan U verschuldigd zijn, deze Eindklant zal ontslaan van zijn betalingsverplichtingen jegens U; En
 - Kosten en beleid van de schuldenaar.
- 17.4. Eventuele inconsistenties tussen de overeenkomst met de Eindklanten en deze Overeenkomst zijn Uw verantwoordelijkheid.
- 17.5. Road heeft het recht om U de toepasselijke wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over door de Eindklant verschuldigde bedragen, wanneer dergelijke bedragen niet binnen de toepasselijke Betalingstermijn voor de Eindklant zijn betaald, ongeacht de reden voor een dergelijke late betaling.

Voor alle duidelijkheid: dit is ook van toepassing wanneer U besluit Eindklanten een langere betalingstermijn te geven dan de geldende Betaaltermijn voor Eindklanten. Het recht op rente begint vanaf het verstrijken van de toepasselijke Eindklantbetalingstermijn tot de ontvangst van de achterstallige betaling.

Debiteurenrisico

- 17.6. Bij gebruik van de Road Invoicing Services worden de facturen en betalingsherinneringen verzonden via een debiteurenbeheersysteem, conform de incassowetgeving van het betreffende land.
- 17.7. Wanneer een Eindklant na de tweede herinnering niet aan de betaling voldoet, heeft U het recht om vervolgstappen te ondernemen richting de Eindklant. Via een dashboard krijgt U toegang tot het debiteurenbeheerplatform. U kunt zelf beslissen of U een incassobureau inschakelt. Eindklanten worden niet zonder toestemming van Klant naar een incassobureau gestuurd. Extra kosten die verband houden met het incassotraject worden aan U doorberekend. De volgende tarieven zijn van toepassing:
- Laatste herinnering per postdienst € 5,00
 - Incassobureau inschakelen € 29,95
- 19.3 Het debiteurenrisico met betrekking tot de betaling van Eindklanten op grond van de overeenkomst tussen de Eindklant en U ligt bij U. Wanneer een Eindklant de betaling niet binnen de betalingstermijn voldoet zoals overeengekomen tussen de Eindklant en U, heeft Road het recht om onmiddellijke betaling van U te ontvangen van het relevante openstaande bedrag en de eventuele opgebouwde rente door een schriftelijk verzoek daartoe te richten aan U, of om deze bedragen te verrekenen met bedragen die Road aan U verschuldigd is op grond van de Overeenkomst.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing als U Road Helpdesk Diensten aanschaft.

18. Helpdesk voorwaarden

- 18.1. Road kan een externe dienstverlener gebruiken om deze Helpdesk Diensten te leveren. De Road Helpdesk Services zijn bedoeld voor het oplossen van problemen met Laadpunten. Commerciële en algemene vragen vallen derhalve niet onder de reikwijdte van de Road Helpdesk Diensten.
- 18.2. U stemt ermee in dat het vermogen van Road om de Road Helpdesk-diensten te leveren afhankelijk is van Uw vervulling van de volgende verplichtingen:
- U bent verantwoordelijk voor het aanmaken en hosten van Uw eigen telefoonnummer dat uitsluitend bedoeld is voor problemen met Laadpunten.