

Verwerkersovereenkomst voor Road-diensten

("Verwerkersovereenkomst")

Versie december 2023

TUSSEN

1. De Klant, zoals gedefinieerd in de Primaire Overeenkomst (hierna "de Verwerkingsverantwoordelijke");
2. Road B.V., gevestigd aan de Joan Muyskenweg 37, 1114 AN Amsterdam, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70011346 ("de Verwerker").

Elke partij afzonderlijk aangeduid als Partij en gezamenlijk als de Partijen.

OVERWEGENDE DAT

A. De Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker wenst aan te stellen voor het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de Road Private Label Overeenkomst ("Primaire Overeenkomst"). De Verwerkingsverantwoordelijke zal alle andere gegevens beschikbaar stellen die de Verwerker redelijkerwijs nodig heeft om (a) de diensten te leveren zoals overeengekomen in de Primaire Overeenkomst en (b) te voldoen aan deze Verwerkersovereenkomst, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 1. De Verwerker stemt ermee in dergelijke diensten te leveren onder de voorwaarden van de Primaire Overeenkomst. De Verwerker stemt ermee in persoonsgegevens te verwerken zoals voorgeschreven in deze Verwerkersovereenkomst. Wijzigingen van deze overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en ondertekend te worden door beide Partijen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

1.1. In deze Overeenkomst hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis:

- "Verwerkersovereenkomst": deze overeenkomst;
- "Primaire Overeenkomst": zoals omschreven in overweging (A);
- "Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("Betrokkene");
- "Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke": alle Persoonsgegevens verstrekt door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker en verwerkt door de Verwerker namens en op instructie van de

Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van of in verband met de Overeenkomst;

- "Klant": de rechtspersoon die partij is bij de Primaire Overeenkomst en daarin als Klant is gedefinieerd;
- "EU-gegevensbeschermingswetgeving": de AVG en de toepasselijke nationale wetgeving ter aanvulling of implementatie van de AVG;
- "AVG": Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

1.2. Termen als "Derde Land", "Lidstaat", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Datalek", "Verwerking" en "Toezichthoudende Autoriteit" hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de AVG.

2. Verwerking van Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke

2.1. De Partijen erkennen dat de Verwerker bij de uitvoering van de Primaire Overeenkomst Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.2. Bij de Verwerking van dergelijke Persoonsgegevens zal de Verwerker:

- i. voldoen aan de EU-gegevensbeschermingswetgeving; en
- ii. ervoor zorgen dat de Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers binnen de EER. Subverwerkers buiten de EER mogen worden gebruikt mits: (i) het betreffende land door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie als veilig is aangemerkt; of (ii) indien geen adequaatheidsbesluit is genomen, er passende waarborgen zijn getroffen en de betrokkenen afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen hebben.

2.3. Bijlage 1 bevat informatie zoals vereist door artikel 28(3) AVG. De Verwerkingsverantwoordelijke mag deze bijlage redelijkheidshalve schriftelijk aanpassen.

2.4. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk indien een instructie mogelijk in strijd is met de AVG.

3. Personeel van de Verwerker

3.1. De Verwerker zal ervoor zorgen dat personeel dat gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken, daartoe is geïnstrueerd door de Verwerkingsverantwoordelijke en een geheimhoudingsplicht heeft.

4. Beveiliging

4.1. De Verwerker zal Persoonsgegevens niet overdragen aan derden, behalve aan subverwerkers vermeld in Bijlage 3.

4.2. De Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren, conform artikel 32(1) AVG.

4.3. De Verwerker stelt een lijst van beveiligingsmaatregelen op (Bijlage 2) en mag deze actualiseren wanneer noodzakelijk.

5. Subverwerkers

- 5.1. De Verwerker schakelt geen subverwerkers in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. De subverwerkers in Bijlage 3 zijn goedgekeurd.
- 5.2. De Verwerker zorgt ervoor dat subverwerkers voldoen aan de verplichtingen van deze Overeenkomst.
- 5.3. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke over wijzigingen. Bij bezwaar zullen Partijen in goed vertrouwen naar een oplossing zoeken. Indien geen oplossing wordt gevonden, mag de Verwerker de overeenkomst beëindigen volgens artikel 9.

6. Ondersteuning aan de Verwerkingsverantwoordelijke

- 6.1. De Verwerker zal redelijke ondersteuning bieden bij verzoeken van betrokkenen.
- 6.2. De Verwerker zal:
 - 6.2.1. Binnen 48 uur na ontvangst de Verwerkingsverantwoordelijke informeren bij:
 - a. verzoek van een Betrokkene;
 - b. verzoek van een autoriteit;
 - c. klacht van een derde;
 - 6.2.2. Niet zelfstandig antwoorden, tenzij wettelijk verplicht, en de Verwerkingsverantwoordelijke daarover informeren.
 - 6.2.3. Redelijke ondersteuning bieden om tijdig te kunnen reageren.

7. Datalekken

- 7.1. De Verwerker meldt een datalek zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur.
- 7.2. De melding bevat ten minste:
 - a. aard van het lek, aantal betrokkenen, type gegevens;
 - b. contactgegevens functionaris gegevensbescherming;
 - c. waarschijnlijke gevolgen;
 - d. genomen of voorgestelde maatregelen.

8. Samenwerkingsverplichtingen

- 8.1. De Verwerker zal, op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke en binnen de gespecificeerde termijn, samenwerken met en ondersteuning bieden aan de Verwerkingsverantwoordelijke, teneinde deze in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de EU-gegevensbeschermingswetgeving na te komen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en het voeren van voorafgaande raadplegingen met Toezichthoudende Autoriteiten of andere bevoegde autoriteiten, indien de

Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs van oordeel is dat dit noodzakelijk is op grond van artikel 35 of 36 van de AVG, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt.

9. Verwijdering of teruggave

- 9.1. Behoudens het bepaalde in de artikelen 9.2, 9.3 en 9.4, zal de Verwerker, op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke en in ieder geval binnen 6 maanden na het einde van de Primaire Overeenkomst (de Einddatum), alle Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke wissen en opdracht geven tot verwijdering van alle kopieën van dergelijke Persoonsgegevens.
- 9.2. Met inachtneming van artikel 9.3 en 9.4, kan de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 1 maand na de Einddatum, per schriftelijke kennisgeving aan de Verwerker, verlangen dat de Verwerker: (a) een volledige kopie van alle Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerkingsverantwoordelijke retourneert; en (b) alle andere kopieën van Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke die door de Verwerker zijn verwerkt, verwijderd of laat verwijderen. De Verwerker zal aan een dergelijk schriftelijk verzoek voldoen binnen 4 maanden na de Einddatum.
- 9.3. De Verwerker mag de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke bewaren indien opslag van de Persoonsgegevens vereist is op grond van EU-recht of het recht van een Lidstaat, uitsluitend voor zover en zolang als vereist op grond van dergelijke wetgeving, en mits de Verwerker de vertrouwelijkheid van alle Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke waarborgt en ervoor zorgt dat dergelijke Persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor doeleinden die zijn vastgesteld door de EU- of Lidstaatwetgeving die de opslag vereist, en voor geen enkel ander doel.
- 9.4. Op verzoek van de Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker instrueren om Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke (of een deel daarvan) te anonimiseren, zodat de Verwerker deze gegevens na de Einddatum kan verwerken voor statistische en analytische doeleinden.
- 9.5. De Verwerker zal schriftelijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke bevestigen dat hij volledig heeft voldaan aan artikel 9, binnen 12 maanden na de Einddatum.

10. Audits

- 10.1. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek alle informatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is om naleving aan te tonen van de verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst en die rechtstreeks voortvloeien uit de EU-gegevensbeschermingswetgeving. De Verwerker zal daarnaast jaarlijks meewerken aan en bijdragen aan audits, waaronder inspecties, uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen auditor, met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke door de Verwerker. De Partijen komen overeen dat de Verwerker in plaats van het laten uitvoeren van een audit door de Verwerkingsverantwoordelijke ook jaarlijks auditrapporten mag aanleveren, opgesteld door een onafhankelijke derde partij, waarin wordt verklaard dat de Verwerker voldoet aan de EU-gegevensbeschermingswetgeving, teneinde aan zijn informatieplicht op grond van dit

artikel 10.1 te voldoen.

10.2. De kosten van een audit komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

11. Looptijd en beëindiging

11.1. Deze Overeenkomst is geldig zolang de Primaire Overeenkomst loopt.

11.2. Verplichtingen met werking na afloop blijven van kracht.

12. Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt tot het totaal van de vergoedingen met betrekking tot de relevante verwerkingsactiviteit.

13. Overige bepalingen

13.1. Geen enkel recht vervalt door het niet uitoefenen ervan.

13.2. De Verwerker mag deze overeenkomst overdragen aan een gelieerde onderneming.

13.3. Bij conflict tussen deze overeenkomst en de Primaire Overeenkomst prevaleert deze overeenkomst.

13.4. Wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

13.5. Bij nietigheid blijft de rest geldig; Partijen zullen streven naar een vervangende bepaling.

13.6. Algemene voorwaarden uit de Primaire Overeenkomst zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

13.7. Kosten zijn inbegrepen in de vergoedingen van de Primaire Overeenkomst.

14. Toepasselijk recht

14.1. Nederlands recht is van toepassing.

14.2. Alle geschillen vallen onder exclusieve bevoegdheid van de rechtbank Amsterdam.

BIJLAGE 1 -

DETAILS VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Deze Bijlage 1 bevat bepaalde details van de Verwerking van de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke zoals vereist door Artikel 28(3) AVG.

1. Onderwerp en duur van de Verwerking van Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke

Het onderwerp en de duur van de Verwerking van de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd in de Primaire Overeenkomst, zoals aangevuld door deze Verwerkingsovereenkomst.

2. De aard en het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke

Voorbeelden:

- o Opslag in het Road-platform*
- o Verwerking voor klantenbeheer, facturatie, boekhouding, debiteurenbeheer, naleving van wettelijke verplichtingen inzake fraudepreventie en witwasbestrijding, en personeelsbeheer*

Verwerkingsmiddelen:

- o Software ontwikkeld door Road*
- o Integraties:*
 - o Payt*
 - o Postmark*
 - o Salesforce*
 - o Netsuite*
 - o Intercom*

Doel van de Verwerking:

- o Gebruikersbeheer*
- o Levering van Diensten*
- o Opvolging van het verkoopproces*
- o E-mailbeheer*

3. De typen Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke die worden Verwerkt

Voorbeelden:

- o Naam*
- o Voornaam*
- o Accountnaam*
- o Wachtwoord*
- o E-mailadres*
- o Telefoonnummer (vast/mobiel)*
- o Adres*
- o Rekeningnummer*
- o IBAN*

4. De categorieën Betrokkenen op wie de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke betrekking hebben

Voorbeelden:

- o Klanten*
- o Werknemers*
- o Zakelijke partners*
- o Leveranciers*
- o Bezoekers van het platform*

5. De verplichtingen en rechten van de Verwerkingsverantwoordelijke

De verplichtingen en rechten van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd in de Primaire Overeenkomst, zoals aangevuld door deze Verwerkingsovereenkomst.

BIJLAGE 2 -

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Deze Bijlage 2 beschrijft de technische en organisatorische maatregelen die de Verwerker handhaaft om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens op een verantwoorde wijze worden verwerkt en beschermd, in overeenstemming met artikel 4 van deze Overeenkomst, rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen.

Voorbeelden:

(Fysieke) toegangsbeveiliging tot de verwerkingsinfrastructuur:

- De webapplicatie-, communicatie- en databaseservers van Road zijn ondergebracht in beveiligde
- datacenters die worden beheerd door Google, met wie Road de "Data Processing and Security Terms" heeft ondertekend om te voldoen aan de normen en verplichtingen van de Algemene
- Verordening Gegevensbescherming.

Toegangsbeveiliging tot systemen voor de verwerking van Persoonsgegevens:

- Road heeft passende maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde personen toegang krijgen tot haar systemen voor de verwerking van Persoonsgegevens.
- Genomen maatregelen:
 - o Beveiligde toegang tot de Road-applicatie via autorisatie
 - o Automatische blokkering van gebruikers bij herhaaldelijk foutief wachtwoord
 - o Automatische monitoring en rapportering van incidenten op verschillende platforms
 - o Verplichte Wildcard HTTPS en TLS 1.3 voor alle API- en web-endpoints
 - o Automatische vernieuwing van SSL-certificaten
 - o DNS- en HTTP-beveiliging (DDOS, toegangscontrole, spamfiltering)
 - o DKIM- & DMARC-verificatie voor uitgaande e-mail
 - o Versleuteling van wachtwoorden met BCRYPT

Beschikbaarheidscontrole:

- Road heeft passende maatregelen geïmplementeerd om Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke vernietiging of verlies.
- Genomen maatregelen:
 - o Dagelijkse back-ups van de hoofddatabase
 - o Monitoring met automatische meldingen en wekelijkse statusrapporten
 - o Prestatiemonitoringsysteem
 - o Schaalbare infrastructuur
 - o CDN-servernetwerk voor betere websiteprestaties

BIJLAGE 3 -

LIJST VAN SUBVERWERKERS

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor het gebruik van de volgende subverwerkers:

Naam	Verwerkingsactiviteit	Adres
Google	Platform Hosting	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland
SalesForce	CRM	SFDC Ireland Ltd. Level 1, Block A Sandyford Business Park Dublin 18 Ierland
Oracle NetSuite	ERP	Oracle Corporation UK Limited Oracle Parkway Thames Valley Park Reading RG6 1RA Verenigd Koninkrijk
Aircall	Support	Aircall SAS 11-15 Rue Saint-Georges 75009 Parijs, Frankrijk
Intercom	Support	Intercom 3rd floor, Stephens Ct., 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2 Ierland
Payt	Debiteurenbeheer	Payt B.V. Ubbo Emmiusingel 21 9711 BB Groningen Nederland
Postmark by ActiveCampaign	E-mailcommunicatie	AC PM, LLC 1 N Dearborn Street, Suite 500 Chicago, IL 60602 Verenigde Staten

